

Kritēriji, pēc kuriem atbildīgajām institūcijām izvietot savās interneta vietnēs saites uz veselības aprūpes pakalpojumu eksportētāju apvienību izveidotajām interneta vietnēm, kas popularizē Latviju kā potenciālo veselības aprūpes pakalpojumu galamērķa valsti

1. Ārstniecības iestāde (turpmāk - ĀI) ir reģistrēta Veselības inspekcijas Ārstniecības iestāžu reģistrā. Vairāk informācijas skatīt Veselības inspekcijas mājaslapas sadaļā “Medicīnas tūrisms”: latviešu valodā [šeit](#); angļu valodā [šeit](#).
2. ĀI atbilst Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajām obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām.
3. ĀI mājaslapā vismaz divās svešvalodās (*Padomē jāvienojas, kurās*) nodrošināta šādas informācijas pieejamība:
 - 3.1. ĀI kontaktinformācija;
 - 3.2. informācija par veselības aprūpes pakalpojumu saņemšanas iespējām un veselības aprūpes pakalpojumu apmaksas kārtību;
 - 3.3. informācija par to, ka, nodrošinot pacienta tiesības, Latvijas Republikā ir aizliegta atšķirīga attieksme atkarībā no personas rases, etniskās izcelsmes, ādas krāsas, dzimuma, vecuma, invaliditātes, veselības stāvokļa, reliģiskās, politiskās vai citas pārliecības, nacionālās vai sociālās izcelsmes, mantiskā vai ģimenes stāvokļa vai citiem apstākļiem. Atšķirīga attieksme ietver personas tiešu vai netiešu diskrimināciju, personas aizskaršanu vai norādījumu to diskriminēt. Atšķirīga attieksme pieļaujama tikai tādā gadījumā, ja tā ir objektīvi pamatota ar tiesisku mērķi, kura sasniegšanai izraudzītie līdzekļi ir samērīgi;
 - 3.4. informāciju par to, ka pacients, lai aizstāvētu savas tiesības vai no tām izrietošās intereses, var izmantot visus likumos paredzētos tiesību aizsardzības mehānismus, tai skaitā vērsties tiesā likumā noteiktajā kārtībā, un informāciju par pacientu sūdzību izskatīšanas mehānismu ĀI, kas dod iespēju tiem lūgt aizsardzības līdzekļus saskaņā ar ārstniecības dalībvalsts tiesību aktiem, ja sniegtās veselības aprūpes dēļ tiem nodarīts kaitējums. Vairāk informācijas skatīt Veselības inspekcijas mājaslapas sadaļā “Ārstniecības riska fonds”; “Veselības aprūpes kvalitāte” [šeit](#) (*nepieciešams mājaslapas sadaļas tulkojums angļu valodā*);

- 3.5. informācija, kas apliecina, ka ĀI apstrādā personas datus, ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes regulas (ES) 2016/679 par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) un Fizisko personu datu apstrādes likuma prasības;
- 3.6. informācija par iespējamību ĀI nodrošināt klientu apkalpošanu svešvalodā.
4. Atbildīgo institūciju saitēs jāapvieno informācija par ĀI no vairākiem Latvijas reģioniem (*mājaslapā ietverot informāciju, kas vērsta uz medicīnas eksportu un par šo jomu ir norādīts atbildīgais darbinieks/darbinieki*).
5. Tiek piedāvāta informācija par daudzprofila medicīnas pakalpojumiem.
6. Interneta vietnes pieejamas vismaz divās, kvalitatīvās svešvalodās.
7. Interneta vietnes izstrādātāji/apvienība īsteno uz medicīnas eksportu vērsta reklāmas kampaņas Latvijas veselības aprūpes eksporta pakalpojumu stratēģisko valstu mērķu tirgos.
8. Apvienība piesaista un strādā ar ES finanšu atbalsta programmām (tas ir zināms kontroles, kvalitātes rādītājs).
9. Apvienības izstrādātajos materiālos tiek pozicionēti medicīnas pakalpojumi Latvijā, nevis konkrēts komersants / ĀI.