

“Pacientu drošības kultūras loma veselības aprūpē”

Irisa Zīle-Velika, Slimību profilakses un kontroles centrs, Pacientu drošības un veselība aprūpes kvalitātes pilnveides nodaļa



Veselības ministrija



Slimību profilakses un kontroles centrs

 Latvijas Ārstu biedrība

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Savienības
strukturārfondi un
Kohēzijas fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Projekta Nr. 9.2.3.0/15/I/001 “Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros”.



Slimību profilakses un
kontroles centrs

Organizācijas kultūra un pacientu drošība

- Individuālu un grupu vērtību, attieksmju, uztveres, kompetenču un uzvedības modeļu rezultāts, kas nosaka apņemšanos veikt organizācijas veselības un drošības pārvaldību, kā arī tās stilu un prasmes.
- Organizācijām ar pozitīvu drošības kultūru ir raksturīga komunikācija, kuras pamatā ir savstarpēja uzticēšanās, kopīga izpratne par drošības nozīmi un pārliecība par preventīvo pasākumu efektivitāti.
- Pacientu drošības kultūra ir pacienta un personāla drošības kvalitātes nodrošināšanas process.



Pacientu drošība kultūra

Ārstniecības iestādes darbinieku kopīgi uzskati,
vērtības, normas

Nosaka
uzvedību
kas tiek



Apbalvota

Atbalstīta

Gaidāma

Pieņemta

Pastāv
vairākos
līmeņos



Sistēma

Organizācija

Nodaļa

Vienība



Veselības ministrija



Slimību profilakses un
kontroles centrs

Latvijas Ārstu biedrība

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Savienības
strukturārfondi un
Kohēzijas fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Projekta Nr. 9.2.3.0/15/I/001 "Veselības tīklu attīstības
vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde
un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".

Pacientu drošības kultūras aptauja

01

Izstrādāts rīks

Aptaujas anketa, par pamatu ņemot Veselības aprūpes pētniecības un kvalitātes aģentūras (AHRQ) izstrādāto Slimnīcu aptaujas par pacientu drošības kultūru (HSOPSC) anketu, kas tika pārtulkota un pielāgota Latvijas situācijai.

02

Veikta pilotaptauja

01.10.2022. – 31.10.2022

03

Atkārtota aptauja 2023.gada oktobrī

Nākotnē plānots veikt aptauju reizi 2 gados.



Veselības ministrija



Slimību profilakses un
kontroles centrs



NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Savienības
strukturāfundi un
Kohēzijas fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Projekta Nr. 9.2.3.0/15/I/001 "Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".



Slimību profilakses un
kontroles centrs

Aptaujas sadaļas

Jautājumi tiek iedalīti 9 blokos

A DAĻA. Jūsu darba vide

B DAĻA. Vadības iesaiste pacientu drošībā

C DAĻA. Saziņa

D DAĻA. Atgadījumu reģistrēšana

E DAĻA. Pacientu drošības līmenis

F DAĻA. Jūsu slimnīca

G DAĻA. Ziņoto incidentu skaits

H DAĻA. Vispārīga informācija

I DAĻA. Jūsu komentāri un ieteikumi

Respondenti norāda, cik lielā mērā piekrīt vai nepiekrīt katram apgalvojumam



Pilnīgi nepiekrītu	Nepiekrītu	Ne piekrītu, ne nepiekrītu	Piekrītu	Pilnīgi piekrītu	Nevaru pateikt
--------------------	------------	----------------------------	----------	------------------	----------------



Veselības ministrija



Slimību profilakses un
kontroles centrs



NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Savienības
strukturārfondi un
Kohēzijas fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Projekta Nr. 9.2.3.0/15/I/001 "Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".

Aptvere

Respondentu skaits

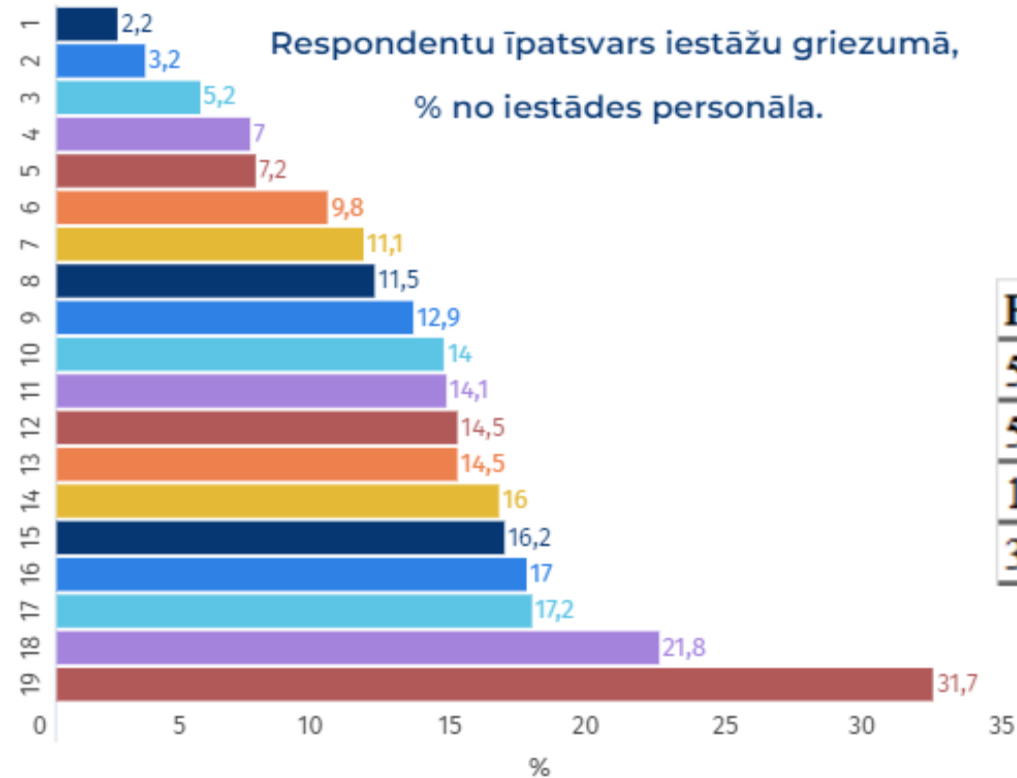
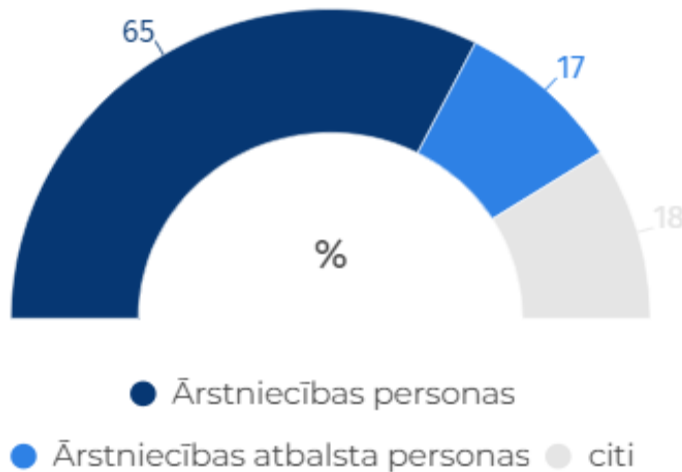
1629



Kopējā aptvere 9,3%
no iestāžu personāla

Kopā piedalījās 19
iestādes

Aptaujas dalībnieku sadalījums
pēc personālu grupām, %



Iestāžu sadalījums pēc
personāla lieluma

Personāls	Iestāžu skaits
500 vai mazāk	9 iestādes
501-999	7 iestādes
1000-2999	1 iestāde
3000 un >	2 iestādes



Kā slimnīcu darbinieki jūtas par pacientu drošības kultūru?



Veselības ministrija



Slimību profilakses un
kontroles centrs

Latvijas Ārstu biedrība

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA

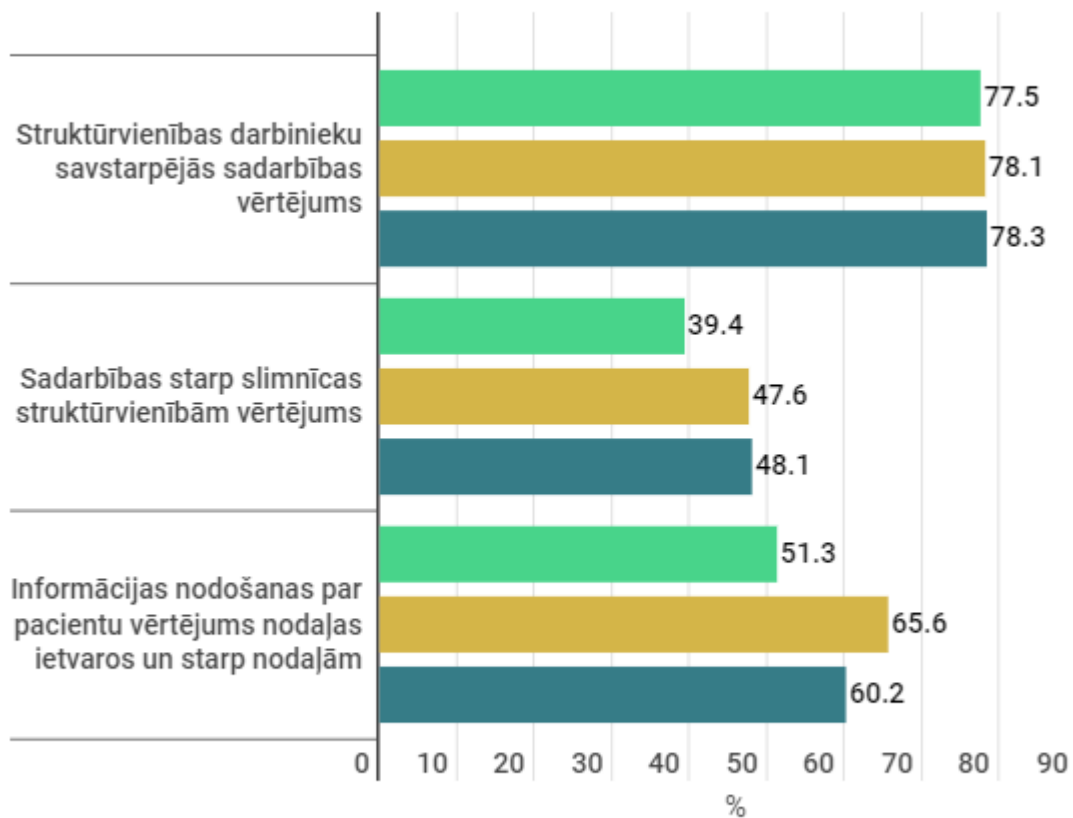
Eiropas Savienības
strukturārfondi un
Kohēzijas fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Projekta Nr. 9.2.3.0/15/I/001 "Veselības tīklu attīstības
vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde
un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".

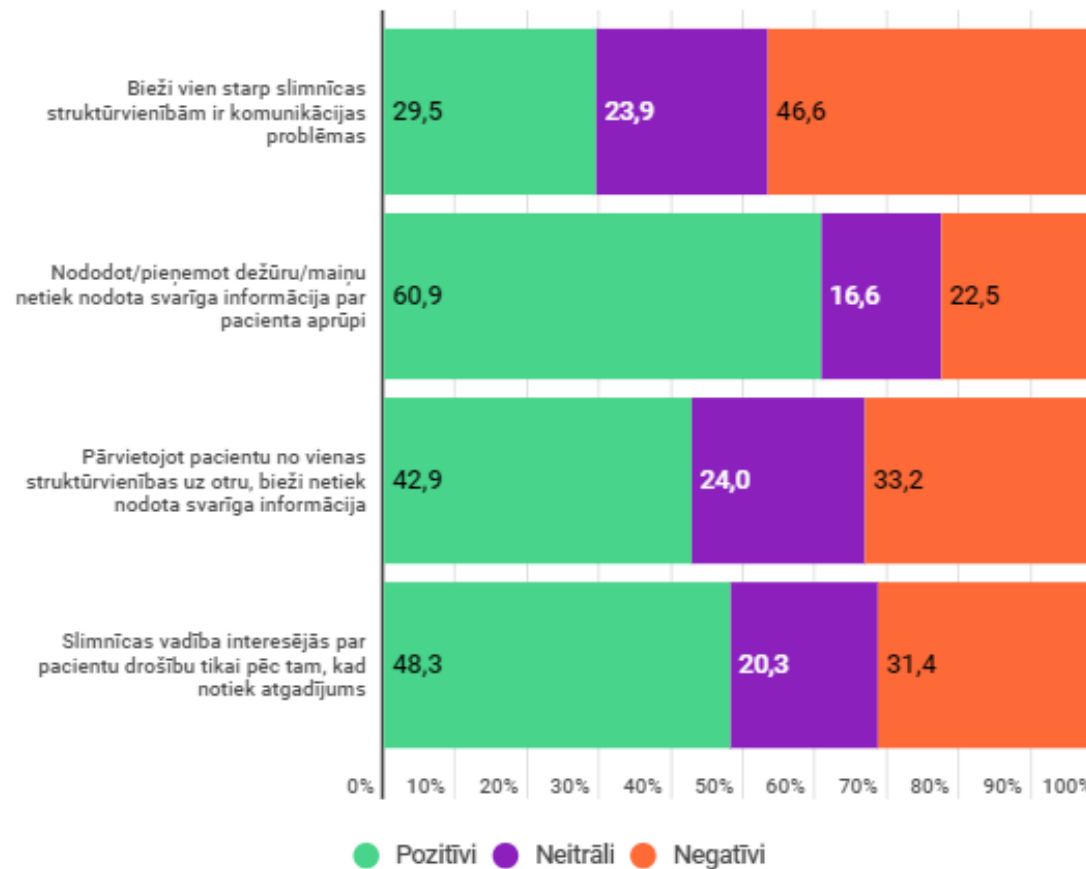
Saziņa

Kombinēto rādītāju vērtējums



● Ārsti ● Māsas / vecmātes / ārsta palīgi ● Kopā

Komunikācijas vērtējums struktūrvienībās



Pozitīvi (pilnīgi nepiekrīt; nepiekrīt), neitrāli (ne piekrīt, ne nepiekrīt), negatīvi (piekrīt, pilnīgi piekrīt)



Veselības ministrija



Slimību profilakses un kontroles centrs



NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



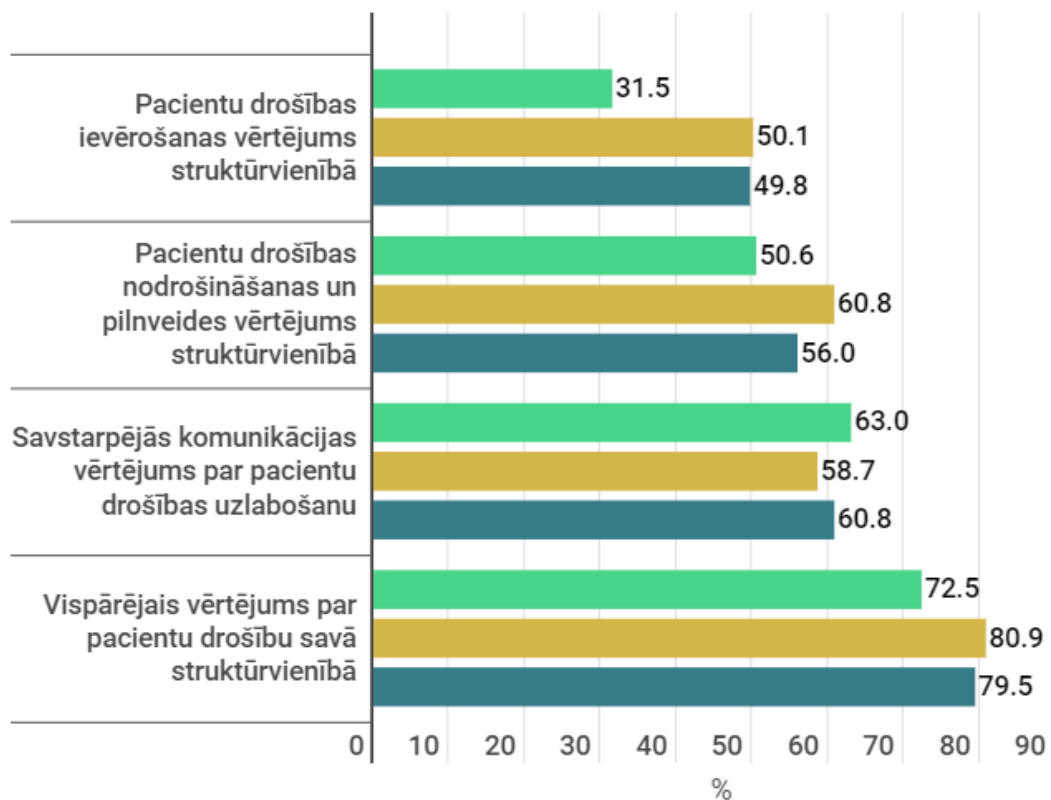
EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Savienības
strukturāfundi un
Kohēzijas fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Projekta Nr. 9.2.3.0/15/I/001 "Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".

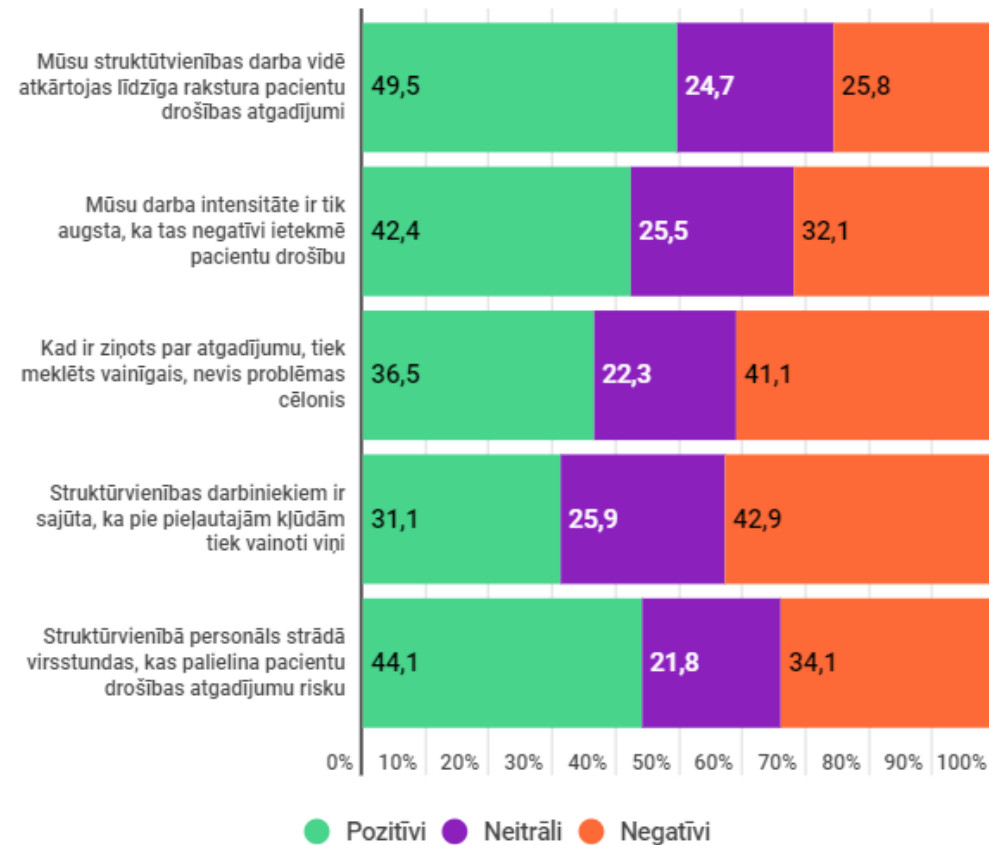
Darba vides novērtējums

Kombinēto rādītāju vērtējums



● Ārsti ● Māsas / vecmātes /ārsta palīgi ● Kopā

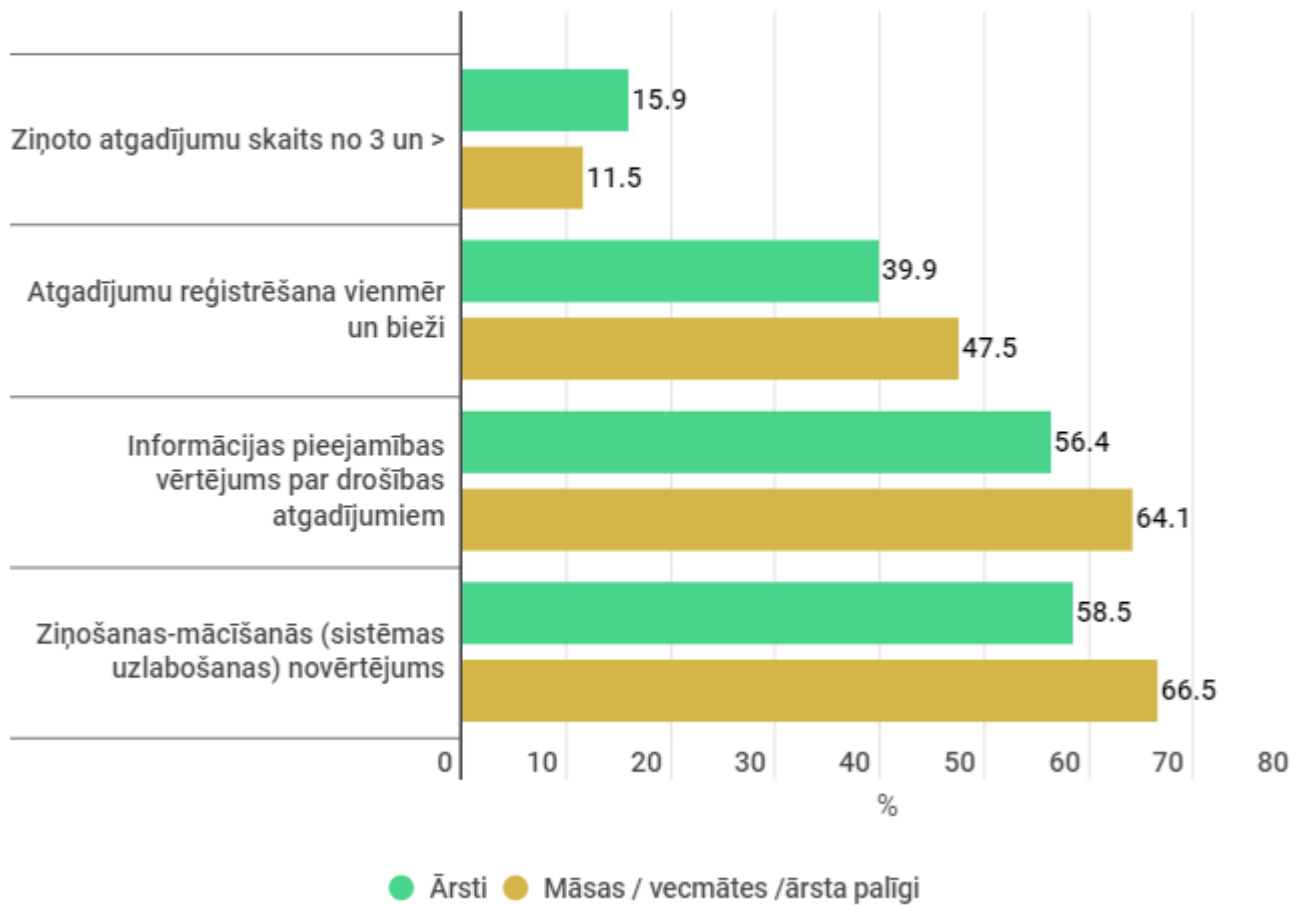
Personāla nodrošinājuma un atgadījumu ziņošanas vērtējums



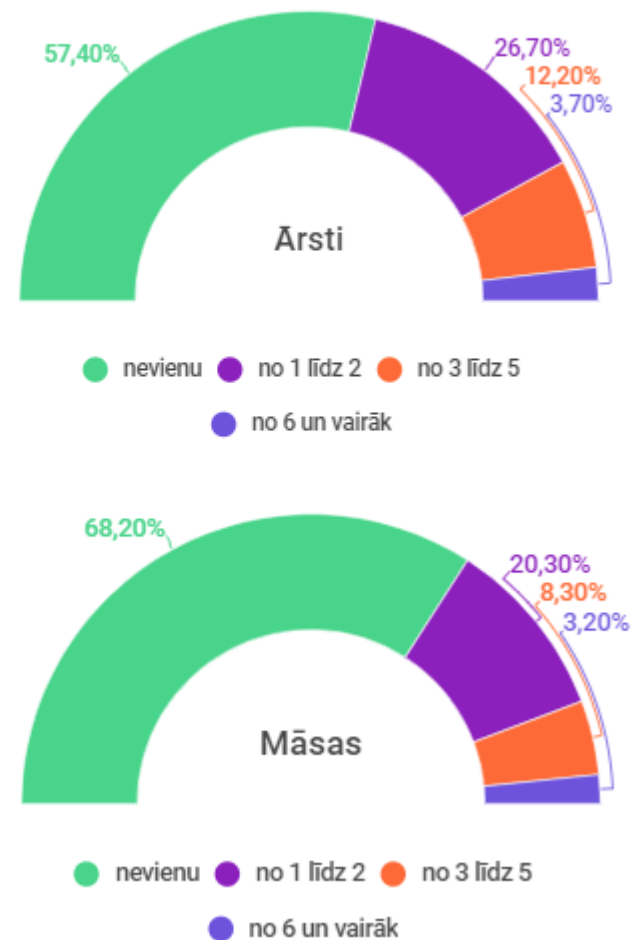
Pozitīvi (pilnīgi nepiekrīt; nepiekrīt), neitrāli (ne piekrīt, ne nepiekrīt), negatīvi (piekrīt, pilnīgi piekrīt)

Atgadījumu ziņošanas novērtējums

Kombinēto rādītāju vērtējums



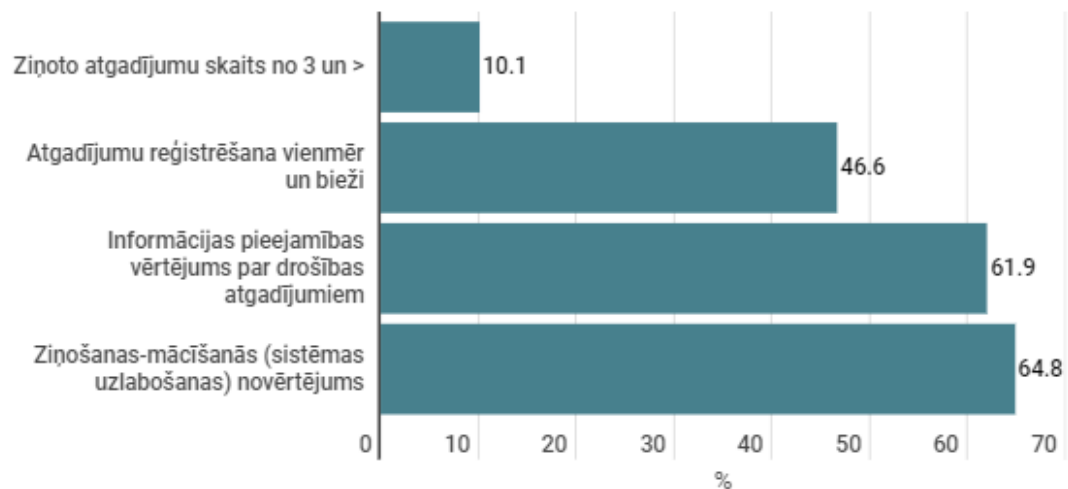
Cik ziņojumu par pacientu drošības atgadījumiem esat iesniedzis pēdējo 12 mēnešu laikā?



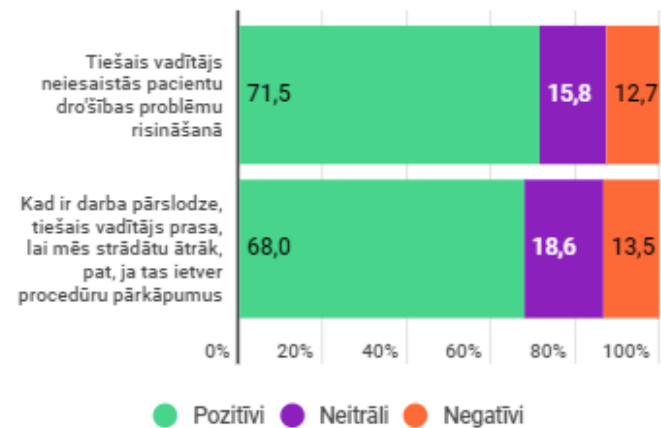
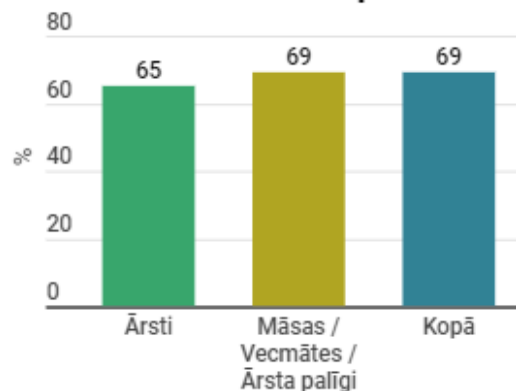
Atgadījumu ziņošanas novērtējums un vadības iesaiste pacientu drošībā

Kombinēto rādītāju vērtējums

Atgadījumu ziņošana



Tiešā vadītāja iesaisti pacientu drošībā vērtē pozitīvi



● Pozitīvi ● Neitrāli ● Negatīvi
Pozitīvi (pilnīgi nepiekrīt; nepiekrīt), neitrāli (ne piekrīt, ne nepiekrīt), negatīvi (piekrīt, pilnīgi piekrīt)

Galvenie secinājumi



- Kopumā pozitīva vērtējuma īpatsvars par pacientu drošības kultūras aspektiem ir salīdzinoši augsts 50–70%.
- Vidēji 80% darbinieku ir pozitīvi vērtējuši pacientu drošību savā struktūrvienībā.
- Māsas vidēji par 10% punktiem biežāk ($p < 0,05$) pozitīvi novērtējušas darba vides aspektus struktūrvienībā nekā ārsti, kā arī biežāk pozitīvi novērtējušas informācijas nodošanu par pacientu nodaļas ietvaros un starp nodaļām.

Ikviens iestādes darbinieks ir būtiska pacientu drošības pārvaldības sistēmā!



Veselības ministrija



Slimību profilakses un
kontroles centrs

Latvijas Ārstu biedrība

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Savienības
strukturārfondi un
Kohēzijas fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Projekta Nr. 9.2.3.0/15/I/001 "Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".

Galvenie secinājumi



- Vairāk nekā puse darbinieku norādījuši, ka vadība iesaistās pacientu drošības jautājumu risināšanā.
- Informācijas nodošana par pacientu nodaļas ietvaros 60% gadījumu tikusi vērtēta pozitīvi, taču mazāk nekā puse darbinieku pozitīvi vērtējuši sadarbību starp slimnīcas struktūrvienībām – pozitīvas atbildes dažādās personāla grupās variē robežās no 40% līdz 60%.



Veselības ministrija



Slimību profilakses un
kontroles centrs

 Latvijas Ārstu biedrība

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Savienības
strukturfondu un
Kohēzijas fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Projekta Nr. 9.2.3.0/15/I/001 "Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".

Galvenie secinājumi



- Nepieciešams veicināt drošības atgadījumu ziņošanu, jo apmēram puse darbinieku norādījuši, ka pēdējo 12 mēnešu laikā nav iesnieguši nevienu ziņojumu.
- Vidēji 40% gadījumos darbinieki norādījuši, ka pieļauto kļūdu gadījumos viņi ir tikuši vainoti un ka ticis meklēts vainīgais nevis problēmas cēlonis.
- Vidēji 30% gadījumos darbinieki norādījuši, ka augstā darba intensitāte, pārslodze un virsstundas negatīvi ietekmē pacientu drošību.



Veselības ministrija



Slimību profilakses un
kontroles centrs

 Latvijas Ārstu biedrība

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Savienības
strukturārfondi un
Kohēzijas fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Projekta Nr. 9.2.3.0/15/I/001 "Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".



Uzlabojamās jomas

- procesu pilnveide t.sk. informācijas nodošana gan nodaļu iekšienē, gan starp struktūrvienībām;
- darba slodzes izlīdzināšana;
- nenosodošas ziņošanas (attieksmes) veicināšana



Veselības ministrija



Slimību profilakses un
kontroles centrs

Latvijas Ārstu biedrība

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Savienības
strukturārfondi un
Kohēzijas fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Projekta Nr. 9.2.3.0/15/I/001 "Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".

Tālākā virzība



- Sākumpunkts, no kura sākas rīcības plānošana un nākotnē veidojas izmaiņas pacientu drošības jomā katrā iestādē atsevišķi un valstī kopumā



- Atklāj problemātiskos jautājumus un norāda uz pilnveides jomām



- Norāda uz nepieciešamību aktualizēt pacientu drošības kultūras aspektus iestādē.
- Norāda uz nepieciešamību turpināt izglītojošo, informatīvo darbu ar darbiniekiem, lai veicinātu pozitīvu komunikāciju, uzticību un palielinātu gadījumu ziņošanu.

Tikai sadarbībā ir iespējams sasniegt labākus rezultātus un aptaujas aptveri nākotnē!



Veselības ministrija



Slimību profilakses un kontroles centrs

Latvijas Ārstu biedrība

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Savienības
strukturārfondi un
Kohēzijas fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Projekta Nr. 9.2.3.0/15/I/001 "Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".

Paldies par uzmanību!

CILVĒKS - LATVIJAS VESELĪBAS NOZARES VĒRTĪBA

2023. gada 28. septembrī



Veselības ministrija



Slimību profilakses un
kontroles centrs

 Latvijas Ārstu biedrība

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA

Eiropas Savienības
strukturāfondi un
Kohēzijas fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Projekta Nr. 9.2.3.0/15/I/001 "Veselības tīklu attīstības
vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde
un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".