



#jauta

Psihoemocionālais atbalsts darbiniekiem Bērnu slimnīcā

Austra Straume,
Pacientu pieredzes daļas vadītāja,
Bērnu klīniskā universitātes slimnīca



Veselības ministrija



Slimību profilakses un
kontroles centrs



NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Savienības
strukturāfundi un
Kohēzijas fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

ESF projekts Nr. 9.2.3.0/15/l/001 "Veselības tīklu
attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas
izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".

BKUS stratēģijas prioritātes 2021.-2025.



Bērnu klīniskā
universitātes
slimnīca



Izcils
ārstniecības
rezultāts



Pozitīva
pacientu un
viņu ģimeņu
pieredze



Profesionāli,
motivēti,
novērtēti, uz
attīstību orientēti
darbinieki



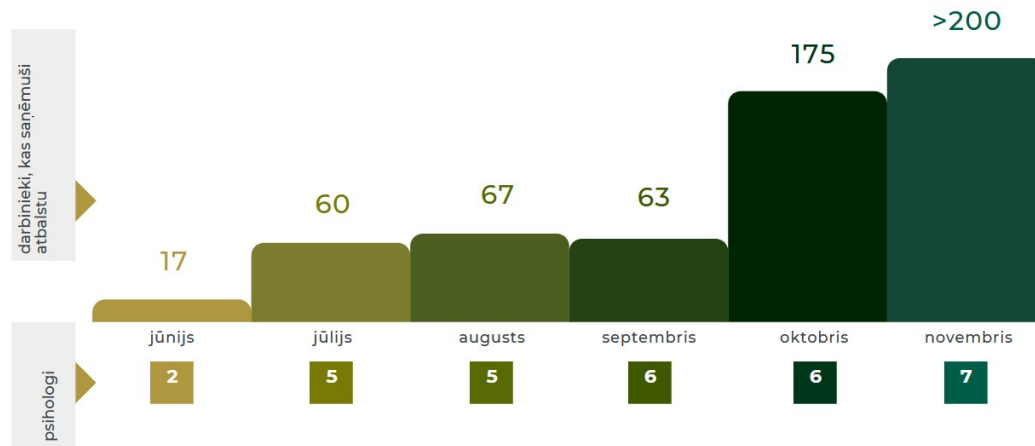
Organizācija,
kas māca,
mācās un virza
inovācijas



Finansiālā
stabilitāte un
ilgtspēja

Veselības ministrijas projekts, kas deva iespēju stiprināt darbinieku psihoemocionālo veselību

7 klīniskie psihologi + 1 koordinators



Bērnu slimnīcā ar darbiniekiem turpina strādāt viens klīniskais psihologs

Rūpēs par pacientu, neaizmirsti parūpēties **PAR SEVI!**



Bērnu klīniskā
universitātes
slimnīca

Domājot par darbinieku labbūtību Bērnu klīniskā universitātes slimnīca, ikvienam darbiniekam nodrošina iespēju pieteikties

5 bezmaksas psihologa konsultācijām.

Kādās situācijās tas var jums noderēt:

- Smaga komunikācija ar pacientiem vai pacientu piederīgajiem, kā pavēstīt sliktās ziņas, kā runāt ar dusmīgiem, satrauktiem vecākiem.
- Konfliktsituācijas, kuras jūs nomāc (ar pacientu piederīgajiem vai kolēģiem).
- Komunikācija ar hroniskiem vai mirstošiem pacientiem un to piederīgajiem.
- Pacientu nāves gadījumi, sēras.
- Nespēja atslēgties no darba.
- Izdegšanas pazīmes – izsīkums, izvairīšanās no darba vai komunikācijas ar citiem, aizkaitināmība, miega traucējumi.
- U.c. jautājumi, kas rada raizes, uztraukumu vai nemieru.

Piesaki konsultāciju:



Zane Avotiņa

Klīniskais psihologs
KBT terapijas speciālists
Krizes intervences speciālists



Pieņemšanas laiki:

- pirmdienās, trešdienās, piektdienās
- klātienē vai zoom platformā
- no 9:00 – 17:00



Veselības ministrija



Slimību profilakses un
kontroles centrs

Latvijas Ārstu biedrība

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA

Eiropas Savienības
strukturārfondi un
Kohēzijas fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

ESF projekts Nr. 9.2.3.0/15/l/001 "Veselības tīklu
attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas
izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".



Mājās došanās rituāls



Kā komunicē ar pacientu piederīgajiem, kas neievēro slimnīcas noteikumus?

SPIKES protokols ar pasākumiem un piemēriem

SPIKES stratēģiskie uzdevumi	Galvenie prasmi un uzdevumi	Piemēri ar izvairīšanos, ja nepieciešams, vai arī ar mērķiem	Piemēri ar pacientiem, kuriem ir slimības gaita, veselība, emocionāli, turklāt jāņem vērā "Tēmas atbalsts"
1. Sagatavošanās (pēc uzdevumiem)	Saruna notiek neformāli, klusā, nodrošinot vienādiem apstākļiem, kam sarunā jābūt drošai. Darbinieki nodrošina vienādiem apstākļiem, nodrošinot vienādiem apstākļiem, nodrošinot vienādiem apstākļiem, nodrošinot vienādiem apstākļiem.	"Izvēlos jums uzdevumu "Sagatavošanās" vai "Tālu jūmu darbu jūmu darbu".	"Mēs esam šeit, lai palīdzētu jums šajā laikā. Mēs esam šeit, lai palīdzētu jums šajā laikā. Mēs esam šeit, lai palīdzētu jums šajā laikā. Mēs esam šeit, lai palīdzētu jums šajā laikā."
2. Uzvērē (pārņemot)	Arīti nodrošinot pacientu līdzsvaru, nodrošinot pacientu līdzsvaru, nodrošinot pacientu līdzsvaru, nodrošinot pacientu līdzsvaru.	"Mēs esam šeit, lai palīdzētu jums šajā laikā. Mēs esam šeit, lai palīdzētu jums šajā laikā. Mēs esam šeit, lai palīdzētu jums šajā laikā. Mēs esam šeit, lai palīdzētu jums šajā laikā."	"Mēs esam šeit, lai palīdzētu jums šajā laikā. Mēs esam šeit, lai palīdzētu jums šajā laikā. Mēs esam šeit, lai palīdzētu jums šajā laikā. Mēs esam šeit, lai palīdzētu jums šajā laikā."

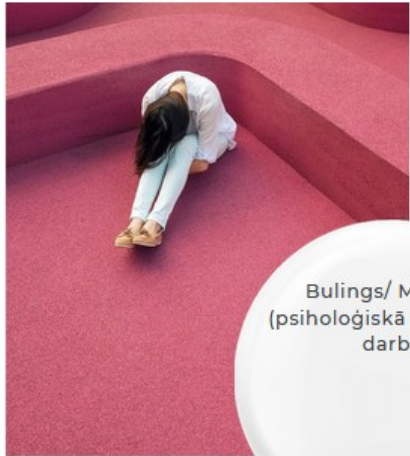
SPIKE protokols – darbs ar mirstoša vai miruša pacienta piederīgajiem

DAŽĀDU VEIDU SMECTO ATBILZU BĪSINĀŠANAS STRATĒGIJAS

Uzdevība	Stratēģijas
Personas piederīgajiem, kas jau atstāt vai atstās	<ul style="list-style-type: none"> Uzdevība: Sagatavošanās sarunai, nodrošinot vienādiem apstākļiem, nodrošinot vienādiem apstākļiem, nodrošinot vienādiem apstākļiem, nodrošinot vienādiem apstākļiem.
Personas piederīgajiem, kas atstās	<ul style="list-style-type: none"> Uzdevība: Sagatavošanās sarunai, nodrošinot vienādiem apstākļiem, nodrošinot vienādiem apstākļiem, nodrošinot vienādiem apstākļiem, nodrošinot vienādiem apstākļiem.
Personas ir nepieciešama vai nepieciešama	<ul style="list-style-type: none"> Uzdevība: Sagatavošanās sarunai, nodrošinot vienādiem apstākļiem, nodrošinot vienādiem apstākļiem, nodrošinot vienādiem apstākļiem, nodrošinot vienādiem apstākļiem.
Personas runā	<ul style="list-style-type: none"> Uzdevība: Sagatavošanās sarunai, nodrošinot vienādiem apstākļiem, nodrošinot vienādiem apstākļiem, nodrošinot vienādiem apstākļiem, nodrošinot vienādiem apstākļiem.

Smagu sarunu plānotājs

Ko darīt mobinga gadījumā?
Ja bērnu slimnīcā saskaries ar konfliktiem, dari visu iespējamo, lai to atrisinātu pēc iespējas ātrāk, mierīgāk un ar cieņu. Mobingu visvieglāk apturēt, ja tas tiek piefiksēts procesa sākumā un uz to tiek reaģēts neagresīvi un diskrēti.



Bulings/ Mobings (psiholoģiskā vardarbība darbā)

VISI MATERIĀLI

pieejami iekštīklā
zem sadaļas
«Emocionālais atbalsts darbiniekiem»

izsūtīti
e-pastos

izlikti
koplietošanas telpās



ESF projekts Nr. 9.2.3.0/15/I/001 "Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".

IKDIENAS ATSAUKSMĒM UN IEROSINĀJUMIEM



MAN PATĪK DARBS, KURU ES DARU



Ierosinājums

Idejas uzlabojumiem un attīstībai mūsu sniegtajiem pakalpojumiem, darba organizācijai un vides labiekārtošanai

Kā uzzināt, kas kolēģim rūp?





Bērnu klīniskā
universitātes
slimnīca



Mans
tētis
strādā
slimnīcā

**Lūdzu,
nedariet
viņam
pāri!**

**Agresīva attieksme un rupja izturēšanās
nekad nav pieļaujama!**

Saskaņā ar Pacientu tiesību likuma 15.panta trešo daļu, Bērnu slimnīcas iekšējiem noteikumiem, kā arī MK 06.07.2021. Nr.508 36.punktu, pacienti un vecāki ir tiesīgi fotografēt un filmēt sevi, bet ne darbiniekus, citus pacientus vai citas personas.



Bērnu klīniskā
universitātes
slimnīca



Mana
mamma
strādā
slimnīcā

**Lūdzu,
nedariet
viņai
pāri!**

**Agresīva attieksme un rupja izturēšanās
nekad nav pieļaujama!**

Saskaņā ar Pacientu tiesību likuma 15.panta trešo daļu, Bērnu slimnīcas iekšējiem noteikumiem, kā arī MK 06.07.2021. Nr.508 36.punktu, pacienti un vecāki ir tiesīgi fotografēt un filmēt sevi, bet ne darbiniekus, citus pacientus vai citas personas.



Bērnu klīniskā
universitātes
slimnīca



Mana
mamma
strādā
slimnīcā

**Lūdzu,
nedariet
viņai
pāri!**

**Agresīva attieksme un rupja izturēšanās
nekad nav pieļaujama!**

Saskaņā ar Pacientu tiesību likuma 15.panta trešo daļu, Bērnu slimnīcas iekšējiem noteikumiem, kā arī MK 06.07.2021. Nr.508 36.punktu, pacienti un vecāki ir tiesīgi fotografēt un filmēt sevi, bet ne darbiniekus, citus pacientus vai citas personas.



Veselības ministrija



Slimību profilakses un
kontrols centrs

Latvijas Ārstu biedrība

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA

Eiropas Savienības
strukturāfondi un
Kohēzijas fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

ESF projekts Nr. 9.2.3.0/15/l/001 "Veselības tīklu
attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas
izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".



#jauta

CILVĒKS - LATVIJAS VESELĪBAS NOZARES VĒRTĪBA

2023. gada 28. septembrī



Veselības ministrija



Slimību profilakses un
kontroles centrs

 Latvijas Ārstu biedrība

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA

Eiropas Savienības
strukturārfondi un
Kohēzijas fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

ESF projekts Nr. 9.2.3.0/15/l/001 "Veselības tīklu
attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas
izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".