

Cilvēkpieredzes uzlabošana- Latvijas veselības aprūpes nākotne

Vita Šteina
Pacientupieredzes speciāliste



Veselības ministrija



Slimību profilakses un
kontroles centrs

 Latvijas Ārstu biedrība

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Savienības
strukturārfondi un
Kohēzijas fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

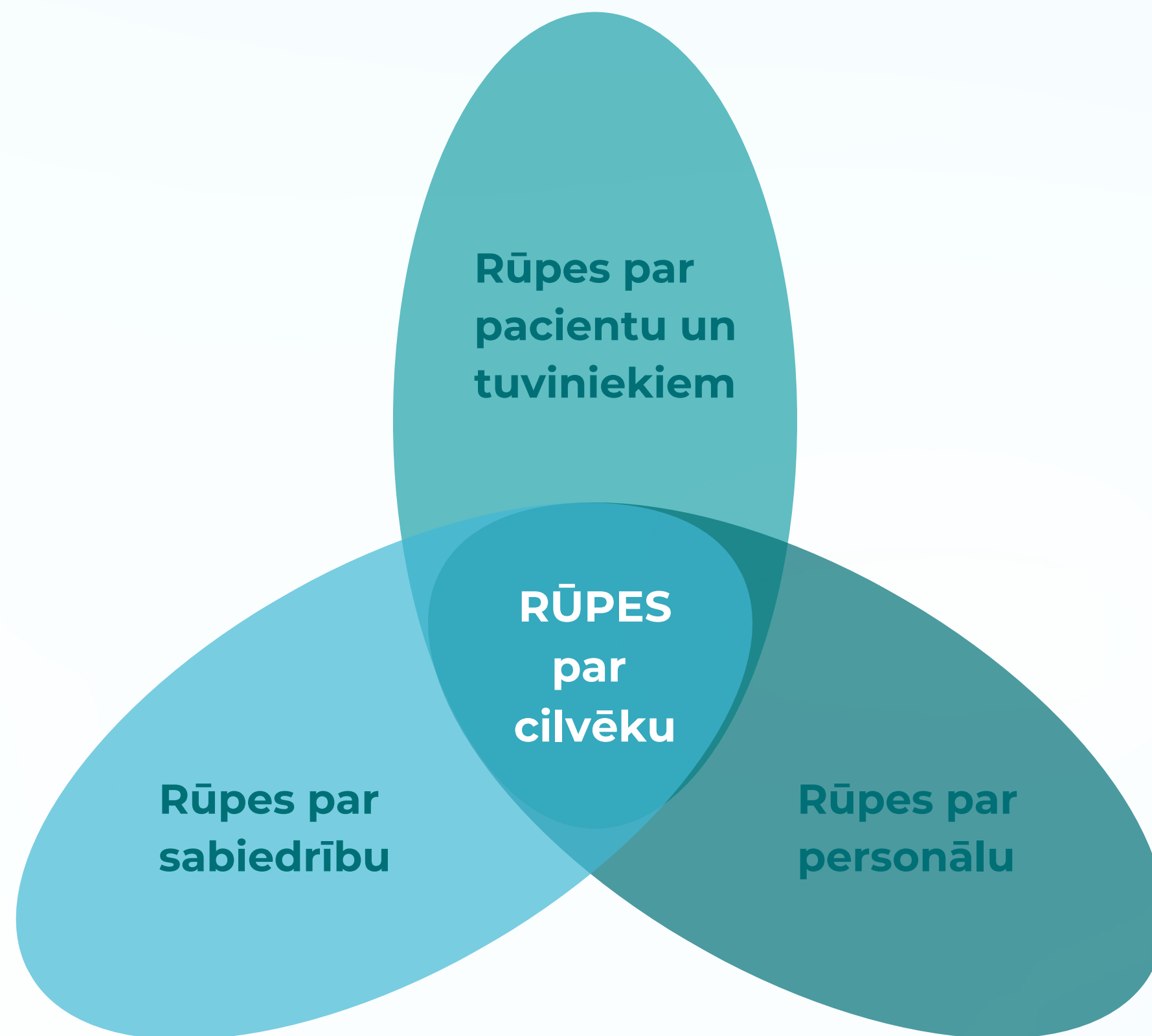
Projekta Nr. 9.2.3.0/15/I/001 "Veselības tīklu attīstības
vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde
un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".



CILVĒKS = VĒRTĪBA

Cilvēks veselības nozarē:

- Pacients un viņa tuvinieki
- Darbinieki
- Sabiedrība



Visu saskarsmju kopums,
kas veidojies organizācijas
iekšējās kultūras ietekmē un
iedarbojas uz pacienta uztveri
par visu veselības aprūpes
procesu kopumā

Visu saskarsmju kopums,
ko darbinieks pieredz
darba attiecībās organizācijā,
kā arī pirms pieņemšanas
darbā un pēc aiziešanas no
darba.

**PACIENTU
PIEREDZE**

**DARBINIEKU
PIEREDZE**



SĀKUMĀ BIJA... **DARBINIEKS**

Darbinieku pieredzei ir tieša korelācija ar pacientu pieredzi



**Darbinieku
pieredze**

**Pacientu
pieredze**

**Sabiedrības
veselības
pratība**

**Vesela
nācija**

Stipra LATVIJA

A stylized map of Latvia in a dark red color, positioned behind the text 'Stipra LATVIJA'.

Darbinieku pieredze

- Atbalstoša kultūra
- Draudzīgas attiecības
- Atzinība un novērtējums
- Empātiska komunikācija
- Iesaiste lēmumu pieņemšanā
- Saprotami un vienoti noteikumi
- Līdzdalība rezultātu sasniegšanā
- Iedvesmojoši līderi

Pacientu pieredze

Sabiedrības veselības
pratība

Vesela
nācija

Stipra LATVIJA



Darbinieku pieredze

- Atbalstoša kultūra
- Draudzīgas attiecības
- Atzinība un novērtējums
- Empātiska komunikācija
- Iesaiste lēmumu pieņemšanā
- Saprotami un vienoti noteikumi
- Līdzdalība rezultātu sasniegšanā
- Iedvesmojoši līderi

Pacientu pieredze

- Izglītošana
- Iesaiste
- Saprotama komunikācija
- Empātiska attieksme
- Cieņa
- Atbalsts

Sabiedrības
veselības
pratība

Vesela
nācija

Stipra LATVIJA



Darbinieku pieredze

- Atbalstoša kultūra
- Draudzīgas attiecības
- Atzinība un novērtējums
- Empātiska komunikācija
- Iesaiste lēmumu pieņemšanā
- Saprotami un vienoti noteikumi
- Līdzdalība rezultātu sasniegšanā
- Iedvesmojoši līderi

Pacientu pieredze

- Izglītošana
- Iesaiste
- Saprotama komunikācija
- Empātiska attieksme
- Cieņa
- Atbalsts

Sabiedrības veselības pratība

- Pieejamie dati
- Izskaidrota info
- Apmācību materiāli
- Iekļaujoša pieeja
- Svarīgā aktualizēšana
- Izmērāmi rezultāti

Vesela nācija

Stipra LATVIJA



Darbinieku pieredze

- Atbalstoša kultūra
- Draudzīgas attiecības
- Atzinība un novērtējums
- Empātiska komunikācija
- Iesaiste lēmumu pieņemšanā
- Saprotami un vienoti noteikumi
- Līdzdalība rezultātu sasniegšanā
- Iedvesmojoši līderi

Pacientu pieredze

- Izglītošana
- Iesaiste
- Saprotama komunikācija
- Empātiska attieksme
- Cieņa
- Atbalsts

Sabiedrības veselības pratība

- Pieejamie dati
- Izskaidrota info
- Apmācību materiāli
- Iekļaujoša pieeja
- Svarīgā aktualizēšana
- Izmērāmi rezultāti

Vesela nācija

- Nacionālie dati
- Nacionālā veselības stratēģija
- Efektīvas kampaņas
- Mērķētas investīcijas
- Vienota pieeja
- Ekonomiskā atdeve



Stipra LATVIJA



Stipra LATVIJA

01

Samazināta
novēršamā
mirstība

02

Efektīva
agrīnā
diagnostika

03

Samazināts
alkohola patēriņš
un adozitāte

04

Profilakse=
ikdienas daļa

05

Vairāk veselīgi
nodzīvoto gadu

06

Pieejamība
pakalpojumiem

07

Pieejami
medikamenti

08

Uzlabota
pacientu drošība

09

Uzlabota
pacientu pieredze

- LIELĀKS FINANSĒJUMS UZ 1 IEDZĪVOTĀJU
- PIETIEKAMS DARBINIEKU SKAITS

LATVIJAS VESELĪBAS APRŪPES NĀKOTNE:

**DATOS
BALSTĪTI
LĒMUMI**

VĒRTĪBĀ BALSTĪTA VESELĪBAS APRŪPE

pieejamo resursu taisnīga,
ilgtspējīga un pārredzama
izmantošana, lai sasniegtu
labāko rezultātu un
pieredzi katram cilvēkam.

Klīniskie rezultāti

Veselības dati atbilstoši
diagnozei

PREMS

Pacientu aptauja par pieredzi

PROMS

Pacientu aptauja par klīnisko
rezultātu

Izmaksu efektivitāte

Zemākas izmaksas = pacientam
vēlamais rezultāts

Procesu indikatori

Plānoto aktivitāšu atbilstība

**NAUDA
SEKO
KVALITĀTEI**

**Paldies par Tavu cilvēcību, laipnību, empātisku attieksmi,
draudzīgu balss toni, atbalstu, ko sniedz tiem, kuriem tas nepieciešams.**

**Lai mums visi kopā izdodas uzlabot
cilvēkpieredzi veselības nozarē Latvijā!**

Vita Šteina



Veselības ministrija



Slimību profilakses un
kontroles centrs



NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Savienības
strukturārfondi un
Kohēzijas fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Projekta Nr. 9.2.3.0/15/I/001 "Veselības tīklu attīstības
vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde
un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".