

Eiropas Komisijas Strukturālo reformu atbalsta ģenerāldirektorāta
atbalstītā projekta Nr. REFORM/SC2021/09
“Par veselības darbaspēka stratēģiju
Latvijā” (On Health Workforce Strategy in Latvia)

Operatīvās darba grupas (ODG) sanāksmes

PROTOKOLS

Rīgā

Datums:	10.10.2022.	Nr.	2
----------------	-------------	------------	---

Sākums:	16:00	Beigas:	17:00
Norises vieta:	MS Teams vidē		
Vada:	Kristīne Kļaviņa , Veselības ministrijas Nozares cilvēkresursu attīstības nodaļas vadītāja, Operatīvās darba grupas vadītāja vietniece		
Dalībnieki:	Vārds Uzvārds, amats	Piedalās	
	Atis Migals , SIA “Ernst and Young Baltic” vecākais konsultants, Operatīvās darba grupas vadītājs	<input type="checkbox"/>	
	Santa Krasauska , SIA “Ernst and Young Baltic”, vecākā konsultante	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Daina Brante , Veselības ministrijas Nozares cilvēkresursu attīstības nodaļas vecākā eksperte	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Ineta Būmane , Veselības ministrijas Veselības aprūpes departamenta Veselības aprūpes organizācijas nodaļas vadītāja	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Līga Gaigala , Nacionālā veselības dienesta vadošā eksperte veselības aprūpes jautājumos	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Svetlana Batare , Veselības ministrijas Nozares budžeta plānošanas departamenta direktores vietniece	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Andžela Gudre , Veselības inspekcijas Reģistru nodaļas vadītāja	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Lelde Ģiga , Nacionālā veselības dienesta Ārstniecības pakalpojumu departamenta direktora vietnieks	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Inta Jaunzeme , Izglītības un zinātnes ministrijas vecākā eksperte (augstākās izglītības kvalitātes monitorings)	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Normunds Ozols , Ekonomikas ministrijas Analītikas dienesta vecākais ekonomists	<input checked="" type="checkbox"/>	
Pieaicināti:	Zane Martinsone , SIA “Ernst and Young Baltic”, vecākā projektu vadītāja	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Rudīte Sprinģe , SIA “Ernst and Young Baltic”, vecākā projektu vadītāja	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Lauris Zarāns , SIA “Ernst and Young Baltic”, projektu vadītājs	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Annija Grūbe , SIA “Ernst and Young Baltic”, konsultante	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Antra Valdmane , Valsts sekretāres vietniece veselības politikas jautājumos	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Kaspars Bērziņš , Veselības ministra padomnieks rīcībpolitikas jautājumos	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Laura Boltāne , Veselības ministrijas Pārnozarū politikas nodaļas vadītāja	<input checked="" type="checkbox"/>	

	Guntis Ieviņš , Veselības ministrijas Informācijas tehnoloģiju nodaļas vadītājs	<input checked="" type="checkbox"/>
	Alla Nogatkova , Veselības inspekcijas Stratēģiskās plānošanas un attīstības departamenta Plānošanas, analīzes un projektu vadības nodaļas vadītāja	<input checked="" type="checkbox"/>
	Deniss Očeredņuks , Veselības inspekcijas Informācijas tehnoloģiju un sakaru sistēmas nodaļas vadītājs	<input checked="" type="checkbox"/>
	Andrejs Aksjonovs , Nacionālā veselības dienesta Informācijas tehnoloģiju nodaļas vadītājs	<input checked="" type="checkbox"/>
	Laura Vanaga , Veselības ministrijas Nozares cilvēkresursu attīstības nodaļas vecākā eksperte	<input checked="" type="checkbox"/>
	Aleksandrs Takašovs , Veselības ministrijas Eiropas lietu un starptautiskās sadarbības departamenta vadošais eksperts Eiropas lietās	<input checked="" type="checkbox"/>
Protokolē:	Annija Grūbe, SIA "Ernst and Young Baltic", konsultante	
Darba kārtība:		
1. Projekta ietvaros izstrādātā 3.nodevuma "Tehniskās specifikācijas projekta izstrāde ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu reģistra informācijas sistēmas modernizācijai" izskatīšana un saskaņošana.		
Sanāksmes gaita:		
<ol style="list-style-type: none"> Operatīvās darba grupas vadītāja vietniece uzsāk sanākumi, iepazīstina ar sanāksmes kārtību. SIA "Ernst and Young Baltic", vecākā projektu vadītāja Rudīte Sprinģe iepazīstina ar metodoloģisko pieeju tehniskās specifikācijas projekta izstrādē ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu reģistra informācijas sistēmas modernizācijai. SIA "Ernst and Young Baltic", projektu vadītājs Lauris Zarāns izklāsta Integrētās veselības aprūpes speciālistu datu bāzes tehniskās specifikācijas projekta "Vienotais reģistrs" saturisko pusi, tai skaitā par projekta realizācijā iesaistītajām pusēm, galvenajām atziņām, nākamajiem soļiem, dažādajām prioritātēm un lēmumiem no iesaistītajām pusēm, prioritārajām prasībām. Tiek uzsākta diskusija un no ODG locekļiem tiek saņemti komentāri: <ul style="list-style-type: none"> Veselības inspekcija (Andžela Gudre) vērš uzmanību, ka lejupeļādējamai Ārstniecības personu apliecībai jābūt pie iestrādātajām prasībām (jau šobrīd īsteno manuāli) nevis pie nākotnē realizējamām prasībām. Veselības inspekcija (Deniss Očeredņuks) uzskata, ka ir jāizvērtē, vai sistēma ir integrējama ar Nacionālā veselības dienesta sistēmām, vai efektīvāk īstenojama caur esošajiem Nacionālā veselības dienesta tehniskajiem resursiem. Ņemot vērā pašreizējo infrastruktūras stāvokli, Veselības inspekcija, ļoti iespējams, nevarēs veikt sistēmas tehnisko uzturēšanu. Nacionālais veselības dienests (Līga Gaigala) atgādina, ka Ārstniecības personu reģistrs ir neatņemama Vadības Informācijas Sistēmas (turpmāk – VIS) sastāvdaļa. Visa Nacionālā veselības dienesta sistēma balstās uz Ārstniecības personu reģistru. Nacionālais veselības dienests (Andrejs Aksjonovs) paskaidro, ka jauna reģistra realizācijas gadījumā būs lielas izmaiņas VIS. Nacionālais veselības dienests (Līga Gaigala) uzsver, ka būtiski ir saprast, vai ir apzinātas katra moduļa integrācijas un izprasti iespējamie riski? Bažas rada tehniskie risinājumi, jo ir daudzas sīkas tehniskas sasaistes ar pašreizējo reģistru. Veselības ministrija (Daina Brante) uzskata, ka no biznesa prasību puses tehniskās specifikācijas dokuments vairs neiekļaujas projekta uzsākšanas ziņojuma rāmī. Pamatlieta ir biznesa prasību konkrētais rāmis un ietvars. Trūkst biznesa procesu 		

izvērtējuma par to, kuros procesos un kādas ir iesaistītās iestādes, kādi dati un kādos apjomos tiek vākti, kur dati plūst, kādas ir lietotāju piekļuves.

- **SIA “Ernst and Young Baltic”**, vecākā projektu vadītāja **Rudīte Sprinģe** precizē, ka “Ernst and Young Baltic” uzdevums bija izstrādāt tehnisko specifikāciju. Sistēmas izstrādātājs ir šīs specifikācijas auditorija. Biznesa intervijās apkopotā informācija ir tikusi iekļauta biznesa prasībās un funkcionālajās prasībās, kā arī un tikusi izstrādāta datu plūsmas shēma. “Ernst and Young Baltic” uzdevums nebija vispārīga biznesa procesu analīze, pilnveide un aprakstīšana. Tehniskā specifikācija nav sistēmas projektējums, jo projektējumu sagatavos izstrādātājs. Tehniskā specifikācija ir starposms starp biznesa prasību konsolidāciju, tā ir domāta apjoma noteikšanai un iepirkuma veikšanai. Šis nav vispārīgs pētījums un nav arī sistēmas projektējums. Vajadzētu lielāku konkrētību, par kuriem procesiem vēl ir šaubas. Ir iespējams turpināt diskutēt, ja ir radies iespāids, ka kādi procesi nav vēl līdz galam ņemti vērā.
- **Veselības ministrija (Kaspars Bērziņš)** uzskata, ka tehniskā specifikācija nepalīdz saprast grūtības, datu izcelsmi. Tā ir abstrakta tehniskā specifikācija. Nav skaidri nodefinētas prioritātes. Biznesa lietojumi ir aprakstīti augstā līmenī, kas rada grūtības izprast, kas ar pateikto ir domāts. Šobrīd ir grūti saprast, kā šis projekts būtu prioritizējams, kā arī grūti izprotamas ir integrācijas (tehniskās prasības) un prioritātes.
- **SIA “Ernst and Young Baltic”**, vecākā projektu vadītāja **Rudīte Sprinģe** papildina, ka prioritātes ir saistītas ar finansējuma pieejamību šim reģistram. Tā kā šobrīd finansējums nav iezīmēts, tad prioritātes ir vispārīgi noteiktas. Šī specifikācija ir sadalāma kā konstruktors daļās pa prioritātēm, lai tās varētu secīgi realizēt tad, kad būs zināms finansējums. Atsaucoties uz “Ernst and Young Baltic” profesionālo pieredzi, uz tehniskās specifikācijas pamata var noteikt investīciju apjomu. Tas nebija šī projekta uzdevums.
- **SIA “Ernst and Young Baltic”**, projektu vadītājs **Lauris Zarāns** papildina, ka projektu realizēšanā ir vajadzīgs lēmumu pieņēmējs. Jautājums ir par to, kurš pieņem gala lēmumu, lemj par prioritātēm. “Ernst and Young Baltic” no savas puses sagrupē prasības, lai nekas netiktu palaists garām, bet “Ernst and Young Baltic” nepieņem gala lēmumu, nenosaka politiku, kam un kas ir jāveido. Tehniskā specifikācija ir sagatavota, iekļaujot visus aspektus ar iespējām prioritizēt.
- **Veselības ministrija (Kristīne Kļaviņa)** atgādina, ka tika noteikts, ka prioritāte ir Ārstniecības personu reģistrs un Ārstniecību atbalsta personu reģistra modernizācija un savietojamība ar Nacionālā veselības dienesta sistēmu. Farmaceitu kontekstā ir jāparedz šāda iespēja un tā ir kā viena no prioritātēm prioritāšu sarakstā. Šeit ir svarīgs esošais reģistrs. Šodienas sanāksmes mērķis ir saprast, vai Nacionālajam veselības dienestam un Veselības inspekcijai ir skaidrs, kā un vai izstrādāto nodevumu par tehnisko specifikāciju var tālāk realizēt pie nosacījuma, ka tiek iegūti finansiālie līdzekļi. Nacionālajam veselības dienestam, Veselības inspekcijai ir jābūt izpratnei par to, kā reģistrs tiek būvēts. Šobrīd vienotas izpratnes nav.
- **Veselības ministrija (Svetlana Batare)** atgādina, ka nodevuma preambulā “Ernst and Young Baltic” atsaucas uz veikto padziļināto analīzi diviem alternatīviem risinājumiem. Kur var iepazīties ar īstenoto analīzi? Vienlaikus vēlas noskaidrot, vai tika veikta izmaksu ieguvumu analīze abiem risinājumiem?
- **SIA “Ernst and Young Baltic”**, vecākā projektu vadītāja **Rudīte Sprinģe** precizē, ka aplūkoja alternatīvu, ja šo sistēmu attīsta kā neatkarīgu sistēmu vai arī kā daļu no Nacionālā veselības dienesta infrastruktūras. Ņemot vērā sistēmas sarežģītību, sasaisti ar esošo VIS, kā arī papildus to, ka šī reģistra dati tālāk klasifikatora veidā tiek izplatīti un izmantoti arī citās sistēmās, arhitektūras lēmumi balstās uz tālāku šī reģistra attīstību esošajā ekosistēmā. Lai saprastu niānses un konceptu, tehniskajā specifikācijā ir jāskatās arhitektūras lēmumi, arhitektūras realizācija, datu apmaiņa, klasifikatora izplatīšana un pārejas prasības. “Ernst and Young Baltic” nodevums ir tehnoloģisks

nodevums. Tas nav vadības ziņojums, iztirzājums vai pētījums. Tehniski ekonomisko analīzi kā atsevišķu uzdevumu šī projekta ietvaros nebija paredzēts veikt.

- **Nacionālais veselības dienests (Andrejs Aksjonovs)** paskaidro, ka no tehniskā viedokļa ir grūti vērtēt dokumentu, jo parasti atbilstību nosaka balstoties uz to kāds ir dokumenta un projekta realizēšanas mērķis. Taču mērķi skaidri netiek definēti.
- **SIA “Ernst and Young Baltic”**, projektu vadītājs **Lauris Zarāns** precizē, ka šis nodevums ir viens no vairākiem darba uzdevumiem veselības darba spēka stratēģijas projektā. Viens no šī reģistra nākotnes virsmērķiem ir datu izmantošana šī datu modeļa vajadzībām un tā izstrādes vajadzībām. Atlasīto datu argumentācija – šī plānošanas modeļa izstrādei, kas ir cita darba plūsma, bet ir nepieciešams šāds informācijas apjoms. Šobrīd tas ir decentralizēts, kas tiešā tekstā nav pateikts.
- **Veselības ministrija (Kaspars Bērziņš)** atzīst, ka darbs prasību prioritizēšanā ir veicams viņu pusē, respektīvi, salikt prioritātes, iztīrīt biznesa procesus, uz kuriem fokusējas. Darbības virziens ir ekosistēmas modelis. Ir svarīga gan tehniskā specifikācija, gan arī izprast to, cik citas sistēmas ir gatavas. Integrācija ir svarīgāka par centralizēto sistēmu. Cik labi “Ernst and Young Baltic” zina citas sistēmas, lai, pirmkārt, saprastu, vai datus varēs saņemt, cik liela ir iespēja datus saņemt, cik liela ir iespēja funkcionalitāti integrēt ar citām sistēmām? Normālas ekosistēmas attīstības gadījumā, funkcionalitāte lietotāja līmenī netiks izpildīta šajā sistēmā, bet gan - citās ārējās sistēmās.
- **SIA “Ernst and Young Baltic”**, vecākā projektu vadītāja **Rudīte Sprinģe** precizē, ka minētais aspekts vēl ir pārrunājams darba grupā. Pārējie šī veselības darba spēka stratēģijas projekta četri nodevumi vēl turpināsies. Šis nodevums tiek nosacīti “pieparkots” un ir papildināms kopējā stratēģijas projekta ietvaros. Tehniskie aspekti ir validēti ar Nacionālo veselības dienestu. Tehniskās prasības ir validētas un pārbaudītas ar esošo digitālās e-veselības uzturēšanas komandu un arhitektiem. Tajā brīdī, kad tiks pieņemti lēmumi gan par finansējumu, gan arī par šī reģistra turpmāko attīstību DigiVes, tehnisko specifikāciju varēs vēlreiz izskatīt un papildināt ar vajadzīgajām niansēm, bet jau šobrīd ir ietvars, kas ir novalidētas ar visām iesaistītajām pusēm.
- **Veselības ministrija (Kaspars Bērziņš)** vērš uzmanību, ka jautājums ir projekta vadība kā tāda, respektīvi, cik daudz ir riski, ko varēs, ko nevarēs realizēt utml.
- **SIA “Ernst and Young Baltic”**, vecākā projektu vadītāja **Rudīte Sprinģe** papildina, ka no šī projekta viedokļa lielākais jautājums ir par praktisko izaicinājumu, respektīvi, ja uz to skatās atrauti no esošās Nacionālā veselības dienesta un e-veselības sistēmas, kas pie DigiVes attīstības vēl turpinās darboties vairākus gadus. Viena no pēdējām nodaļām, pie kā “Ernst and Young Baltic” strādā, ir pārejas prasības. Tur vajadzēs nodrošināt datu apmaiņu un aktuālu datu uzturēšanu gan vecajā sistēmas daļā, gan jaunajā sistēmas daļā. Šīs prasības un idejas jau ir ieliktas arhitektūrā.
- **Nacionālais veselības dienests (Andrejs Aksjonovs)** vēlas noskaidrot, kas ir DigiVes arhitekti, par kuriem “Ernst and Young Baltic” runā?
- **SIA “Ernst and Young Baltic”**, vecākā projektu vadītāja **Rudīte Sprinģe** paskaidro, ka “Ernst and Young Baltic” ir saņēmis autorizāciju no Nacionālā veselības dienesta, no sanāksmes (ir ieraksts), kurā piedalījās Nacionālais veselības dienests, konkrēti, Aksjonova kungs. Tika runāts ar esošo e-Veselības uzturētāju.
- **Nacionālais veselības dienests (Andrejs Aksjonovs)** noliedz “Ernst and Young Baltic” pieminēto autorizāciju runāt ar arhitektiem.
- **Veselības ministrija (Kristīne Kļaviņa)** vērš uzmanību, ka pirms nodevuma apstiprināšanas ir jāsaprot, kas nodevumā vēl ir precizējams, lai Nacionālajam veselības dienestam un Veselības inspekcijai ir skaidri mērķi, īstenošanas iespējas un prioritātes. Kādi ir priekšlikumi, jautājumi, komentāri? Tos var paust sanāksmes laikā vai arī rakstiski iesniegt pēc sanāksmes noteiktā laika posmā. Ir nepieciešams ar

Nacionālo veselības dienestu un Veselības inspekciju vēl savstarpēji izrunāt, jo nevajadzētu atstāt neizrunātus jautājumus. Piekrīt par datu apmaiņu, kas pasūtītājam ir svarīgi. Piemēram, ja runā par automatizēto iespēju norādīt informāciju par nodarbinātību no ārstniecības iestādēm, tad ir svarīgi saprast, vai ārstniecības iestādes spēs pieslēgties un automatizētā veidā ievadīt šo informāciju reģistrā. Ja nav citu viedokļu, tad pēc sanāksmes tiks nosūtīts protokols. Aicina šīs nedēļas laikā atsūtīt rakstiskus priekšlikumus. Veselības ministrija sadarbībā ar partneriem izvērtē, nosaka prioritātes, bet galvenā prioritāte ir esošā reģistra funkcionalitātes nodrošināšana.

- **SIA “Ernst and Young Baltic”**, vecākā projektu vadītāja **Rudīte Sprinģe** papildina, ka par specifiku var būt jautājumi, komentāri, kuri ir liekami kopā. To, kas būs par konkrētām specifiku prasībām, iestrādās darba kārtībā. Šīs lietas nav nepieciešams plašā lokā apspriest. “Ernst and Young Baltic” būtu svarīgi saņemt norādījumus par to, kas vēl ir paveicams (ja tādi vēl ir), ņemot vērā to, ka “Ernst and Young Baltic” ir izpildītāji. “Ernst and Young Baltic” projekts ir jāizpilda arī no Eiropas Savienības puses. Līdz projekta beigām, ja būs pieejama jauna informācija, tad “Ernst and Young Baltic” veiks izmaiņas. Būtiski ir nodalīt vispārīgos jautājumus no konkrēti sagatavotā nodevuma, kurā, lai būtu kvalitatīvi komentāri, ir jāiedziļinās.
- **Veselības ministrija (Kristīne Kļaviņa)** piekrīt un atzīst, ka šī ir darba grupa, kurā ir iesaistītās puses un iesaistītajām pusēm ir jāvienojas un jāsaprot pamata koncepta būtība. Neatbalstītu nodevuma apstiprināšanu, ja, piemēram, Nacionālajam veselības dienestam nebūtu skaidrs, kādā veidā reģistrs kā datu bāze tiks veidots. Sagatavos lūgumu sniegt komentārus. Pieļauj iespējamību 17.oktobrī ar Nacionālo veselības dienestu organizēt atsevišķu sanākumi. Vai var par sanākumi vienoties?
- **Nacionālais veselības dienests (Andrejs Aksjonovs)** vēlas noskaidrot, vai vēl tiks papildināti/precizēti mērķi, lai saprastu, kāds ir gala mērķis plānotajām aktivitātēm, kā arī, lai varētu izanalizēt, vai tehniskā specifika ir atbilstoša? Ja ir nepieciešams tikai statistikas nolūkā, tad informāciju var izgūt no VIS.
- **Veselības ministrija (Kristīne Kļaviņa)** paskaidro, ka šis ir Veselības ministrijas projekts, kurā “Ernst and Young Baltic” ir sadarbības partneris, par veselības darba spēka stratēģijas izstrādi Latvijā. Šim projektam ir vairāki nodevumi, gan cilvēkresursu kartējums, gan cilvēkresursu plānošana, gan tālākizglītības modelis utml. Reģistra modernizācija ir viens no projekta nodevumiem. Šis ir viens no nodevumiem kopējā mērķa sasniegšanā. Kur Nacionālais veselības dienests izlasa, ka mērķis ir statistikas sagatavošana?
- **Nacionālais veselības dienests (Andrejs Aksjonovs)** skaidro, ka, viņaprāt, mērķis ir statistikas sagatavošana un tas ir secināms no ievada. Vienlaikus vēlas noskaidrot, kādi vēl ir mērķi?
- **Veselības ministrija (Kristīne Kļaviņa)** paskaidro, ka mērķis nav tikai statistika. Mērķi ir vairāki un tie pirmīt tika pastāstīti. Ja šajā nodevumā mērķis nav skaidri izklāstīts, tad to vajag precizēt.
- **Nacionālais veselības dienests (Andrejs Aksjonovs)** paskaidro, ka no IT viedokļa ir jāsaprot, kas šeit tiek darīts, respektīvi, tehniskie risinājumi.
- **Veselības ministrija (Kristīne Kļaviņa)** aicina Nacionālo veselības dienestu precīzi norādīt savu jautājumu neskaidrību komentāru formā.

Pieņemtie lēmumi:

1. “Ernst and Young Baltic” apkopos ODG locekļu iesniegtos priekšlikumus, komentārus un veiks to iestrādi tehniskajā specifiku.

Npk	Uzdevums	Atbildīgais	Termiņš
1.	ODG locekļiem iesniegt “Ernst and Young Baltic” priekšlikumus un komentārus par tehniskās specifiku projektu ārstniecības	ODG	21.10.2022.

	personu un ārstniecības atbalsta personu reģistra informācijas sistēmas modernizācijai.		
2.	Precizēt nodevumu atbilstoši ODG sniegtajiem komentāriem.	EY	04.11.2022.

Sanāksmes vadītājs

(paraksts*)ⁱ

Kristīne Kļaviņa

Protokolētājs

(paraksts*)

Annija Grūbe

* PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU