

DIGITĀLĀS VESELĪBAS STRATĒGIJA

2022-2027

DANIĒLS PAVĻUTS
veselības ministrs



DIGITĀLĀS
VESELĪBAS
DIENA



Veselības ministrija



Nacionālais veselības
dienests



DIGITĀLĀS VESELĪBAS STRATĒGIJA

IR VESELĪBAS APRŪPES STRATĒGIJA

- uzlabo pakalpojumu **pieejamību**, it īpaši reģionos
- uzlabo **kvalitāti**, orientāciju uz cilvēku:
 - labāka speciālistu sadarbība
 - nepieciešamā informācija & zināšanas
 - ērtāk, vienkāršāk, drošāk, automātiski
- rada **jaunus**, mūsdienīgus pakalpojumus
- uzlabo **efektivitāti** & pārvaldību – mērāmi rezultāti, dati pētniekiem, rīcībpolitikai, finansēm
- uzlabo sadarbību ar citām nozarēm & starptautiski



KUR ESAM?

- **100%** e-receptes, DNL, *būs laboratorijas*
- daļējs EVK, iestrādes nosūtījumiem, rezultātiem u.c.
- attīstītas ārstniecības iestāžu sistēmas
- privātie pakalpojumi – *pierakstiem, laboratorijai, radioloģijai,...*
- ~50 jaunuzņēmumi
- **COVID19 akselerators:** *tele-vizītes, ViVaT, sistēmu sadarbība, pacientu apziņošana, SPKC sistēmas, operatīvie dati*
- **pilotprojekts onkoloģijā**
- **Pacienti ir gatavi DIGITĀLAJAI VESELĪBAI!**



GALVENIE IZAICINĀJUMI

- slikta iepriekšējā pieredze
 - nesadarbojas – ne cilvēki, ne sistēmas
 - fragmentāri IKT primārajā aprūpē
 - nepilnīgi dati, daudzkārtēja datu ievade dokumentācija papīrā
 - novecojušas, neērtas sistēmas
 - nepilnīgi, digitalizācijai negatavi procesi
 - prasmju nepietiekamība
 - izmaiņas – lēnas (pakalpojumos, metodēs)
 - inovācijas – *ad hoc*, nevis sistēmiski
-
- *tūlīt arī – starptautiskā sadarbība, Eiropas datu telpa, otrreizējie dati*

NO VALSTS MEGASISTĒMAS UZ ATVĒRTU EKOSISTĒMU

- pacientu un ārstu pieredzē un vajadzībās balstīta attīstība
- sadarbība, vienota **ekosistēma** – cilvēku, institūciju, sistēmu, datu
- katrs strādā sev ērtākajā sistēmā
- **kodolā** – EVK, savienotājs & API
- standarti/rokasgrāmatas – tehnoloģiju, datu, UX/UI, drošības, procesu,...
- «**pārvaldība**» = ekosistēmas vadība = iespējošana
(stratēģija, standarti, audzēt ekosistēmu un sadarbību, atbalsts)
- nav izolētu «**IKT projektu**», ir attiecīgo **pakalpojumu modernizācija** un digitalizācija
(pacientu ceļa «iztaisošana», speciālistu & institūciju sadarbība, algoritmu pārskatīšana)
- lietotāju **prasmes** – gan pacientu, gan ārstu



ATTĪSTĪBAS VIRZIENI





ATTĪSTĪBAS VIRZIENI PACIENTU SASKARNE

- **prioritāte – lietotāju ērtība**
- arī viedierīcēs
- pilni dati (*EVK, laboratorijas, nosūtījumi, rezultāti, vakcinācija, zobārstniecība, OVP, ārstēšanas plāns,...*)
- e-pieraksti, rindu vadība
- vizuālās diagnostikas repozitorijs
- pacientu apziņošana, proaktīvi aicinājumi, atgādinājumi (t.sk. automātiski)
- digitālās pacienta kartes izmantošana citās ES dalībvalstīs



ATTĪSTĪBAS VIRZIENI TELEMEDICĪNA

- gan pacients-ārsts, gan ārsts-ārsts
- ietvars – medicīniskais, organizatoriskais, norēķinu, datu, juridiskais, kvalitātes
- tehniskā platforma, savienotājs & API, u.c.
- vispusīgs atbalsts
- “ietvars” jaunajiem pakalpojumiem (*valkājāmās iekārtas, digitālie asistenti, automatiskā saziņa, MI, paradumu maiņa,...*)



ATTĪSTĪBAS VIRZIENI ĢIMENES ĀRSTU DIGITĀLĀ PĀRSLĒGŠANA

- pilnībā elektroniska ģimenes ārstu dokumentu aprīte (*EVK, e-izraksti, e-nosūtījumi, e-rezultāti,...*)
- ĢĀ sistēmu integrācija ar “kodola” EVK & pakalpojumu sniedzējiem
- ĢĀ atskaišu automatizācija
- Riska pacientu reģistrs & uzdevumi to specifiskajai aprūpei
- **Svarīgi! ĢĀ un viņu komandu IKT prasmes**



ATTĪSTĪBAS VIRZIENI VERTIKĀLIE PROJEKTI

- onkoloģijas ekosistēma
- pacientu vērtējumā balstītie veselības aprūpes mērījumi (*PROM*)
- medikamenti (pacienti, ārsti, farmaceiti) – nesaderība, alerģijas, terapeitiskā lietošana, blaknes, ...
- investīcijas ārstniecības iestāžu sistēmās, lai attīstītu pacientu portālus, telemedicīnas infrastruktūru, ĢĀ «digitālo pārslēgšanu» utt.



ATTĪSTĪBAS VIRZIENI NOZARES MODERNIZĀCIJA

- ģeolokācija NMP zvaniem, NMPD efektivitāte
- mūsdienīga (**visu!**) vakcīnu & vakcinācijas vadība (*ViVaT pieredze*)
- reālā laika epidemioloģijas IT (*plaša integrācija, apziņošana*)
- donoru portāls (*atbalsts, kopienā, komunikācija, popularizēšana*)
- kvalitātes, efektivitātes, izmaksu analīze & modelēšana NVD



ATTĪSTĪBAS VIRZIENI DIGITĀLĀ PRATĪBA

- «lietotāju pieredzes» pieeja pakalpojumu attīstībā
- individualizēti, katram ērtākie risinājumi
- apmācības & atbalsts jauno pakalpojumu lietošanā (*pacientiem & ārstiem*)
- pastāvīgs Digitālās Veselības atbalsts pacientiem
- moduļi ārstiem Digitālās Veselības pratībā



ATTĪSTĪBAS VIRZIENI EKOSISTĒMAS VADĪBA

- standarti/rokasgrāmatas, sadarbības procedūras, juridiskais ietvars, norēķini, *“sertifikācija”*
- “kodola” uzturēšana (*EVK, pamata reģistri, savienotājs & API*)
- stratēģiskā & projektu vadība
- ekosistēmas audzēšana, sadarbības veidošana
- atbalsts attīstībai un inovācijām (*tehniskais, datu, organizatoriskais, juridiskais*)
- *pārrobežu pakalpojumi, Eiropas un starptautiskā datu apmaiņa*

DIGITĀLĀS VESELĪBAS EKOSISTĒMAS IEGUVUMI

- vieglāk piekļūt ārstiem un pakalpojumiem
- ārstiem vairāk laika pacientam
- «pie rokas» visi nepieciešamie dati, izmeklējumi,...
- visiem ērtāk, vienkāršāk – vieglāks pacienta ceļš, mazāka birokrātija
- «virtuālās komandas aiz pacienta muguras»
- ārstiem pieejami speciālistu padomi, jaunākās zināšanas
- attīstība sadarbojoties (*t.sk. starpnozarēm*)
- attīstības pamatā – pacienta un viņa ārsta pieredze
- ātrāka jaunu pakalpojumu ieviešana, inovācijas, «sandbox»
- mūsdienīgas prasmes (*gan IT, gan ārstniecībā*)
- efektīvāka ārstēšana, efektīvāka sistēma
- augstāka pacientu uzticība, līdzestība un vērtējums
- ES & starptautiskā sadarbība, pārrobežu pakalpojumi



Paldies!



**DIGITĀLĀS
VESELĪBAS
DIENA**



Veselības ministrija



Nacionālais veselības
dienests